

GARANTÍA RADAUTO: BOMBA DE AGUA

Para validar la garantía, es obligatorio presentar el repuesto junto con la factura. Garantía válida por desperfectos de fábrica.

COBERTURA DE LA GARANTÍA

Descripción	Garantía
Bomba de agua	6 meses
Bomba de agua + refrigerante	9 meses
Bomba de agua + refrigerante + radiador	1 año

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

La garantía no cubre daños causados por:

- Instalación incorrecta o uso de herramientas inapropiadas durante el montaje.
- Uso de refrigerantes no recomendados o contaminados.
- Falta de mantenimiento adecuado del sistema de enfriamiento, como limpieza, purgado o reemplazo de refrigerante.
- Cavitación, corrosión o acumulación de residuos en el sistema de enfriamiento.
- Mal funcionamiento de otros componentes del sistema, como termostatos, ventiladores, fajas o sensores.
- Daños provocados por accidentes, modificación del producto o condiciones de operación fuera de las especificaciones recomendadas.
- Uso en condiciones extremas, competencias, o actividades fuera del propósito original del producto.

PROCEDIMIENTO PARA RECLAMOS DE GARANTÍA

Para realizar un reclamo, el cliente debe:

- Presentar el repuesto a reclamar la garantía.
- Proporcionar pruebas visuales de las fallas observadas en el repuesto.
- Permitir una inspección técnica del producto y del sistema de enfriamiento.

EVALUACIÓN DEL RECLAMO

Mega Autoparts se reserva el derecho de inspeccionar la bomba de agua para determinar si el daño es atribuible a defectos de fabricación o materiales. En caso de aprobarse el reclamo:

- Se procederá al reemplazo de la bomba de agua sin costo para el cliente.
- En caso de no estar disponible un reemplazo, se ofrecerá un reembolso parcial o total, según corresponda.

- Si el reclamo es rechazado, el cliente será notificado con un informe detallado de las razones.

LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

La garantía se limita exclusivamente al reemplazo o reembolso del producto defectuoso. Mega Autoparts no se hace responsable por costos adicionales como:

- Mano de obra para instalación o desinstalación.
- Daños consecuenciales al motor u otros componentes del vehículo.
- Tiempo de inactividad o pérdidas económicas derivadas del fallo del producto.

VIGENCIA Y MODIFICACIONES

Mega Autoparts se reserva el derecho de modificar esta política de garantía sin previo aviso, siempre respetando las condiciones vigentes al momento de la compra del producto.

RECOMENDACIONES AL MOMENTO DE INSTALAR LA BOMBA DE AGUA

La vida útil del motor depende del correcto mantenimiento de todo el sistema de enfriamiento, de la instalación correcta de la bomba de agua y del uso de aditivos recomendados por el fabricante del vehículo.

Las fallas de la bomba de agua pueden ocurrir debido a: instalación incorrecta, impurezas del agua, soporte del motor roto, ventilador desbalanceado, entre otros.

Para evitar este tipo de problemas, siga las recomendaciones a continuación:

1. Limpieza correcta del sistema de refrigeración, incluido el volumen de agua almacenado en las galerías del bloque del motor. El líquido debe circular incluso después de que se haya activado la válvula termostática.
2. No desarme la bomba. Montar las reparaciones una sola vez.
3. Revise el aspa del ventilador en caso presente alguna irregularidad. Un aspa rajada o deformada puede hacer que la bomba se rompa.
4. Antes de ensamblar la junta, asegúrese de que la base de acoplamiento entre la bomba y el bloque del sistema de enfriamiento esté limpia y libre de impurezas.
5. Use grasa común en ambos lados, evitando el uso de pegamento para ensamblar la junta (silicón).
6. No golpee el eje de la bomba ya que podría dañar el rodamiento y otros componentes.
7. Después del montaje, asegúrese de que el eje gire libremente antes de montar las fajas.
8. Al montar la polea, asegúrese de que los tornillos de fijación estén apretados por igual para evitar vibraciones durante el funcionamiento del motor.

9. Las fajas muy tensionadas pueden ocasionar rompimiento del eje de la bomba o un desgaste prematuro de los rodamientos.
10. Nunca arranque el motor con el sistema de refrigeración vacío.
11. Use un aditivo adecuado según las indicaciones del fabricante del vehículo.
12. Preste atención al cebado del sistema (eliminación de aire). Esto puede resultar en un exceso de temperatura debido a la acumulación de aire presente en la parte superior del sistema (cabeza del motor). Tenga siempre en cuenta el indicador de temperatura del panel.
13. Se garantiza el correcto funcionamiento de la bomba de agua bajo condiciones normales de operación y mantenimiento, según las especificaciones del fabricante. Sin embargo, los daños ocasionados por condiciones externas, como la cavitación, no están cubiertos por esta garantía.
14. Observe el aumento de la temperatura del motor a través del indicador en el panel de instrumentos. Al alcanzar la temperatura normal de trabajo, verifique el funcionamiento correcto del ventilador y si hay fugas.
15. Verifique regularmente el nivel de líquido en el depósito de expansión, siempre con el motor frío. NOTA: La necesidad constante de completar el nivel de refrigerante puede indicar una fuga en el sistema. Lleve su vehículo a un mecánico autorizado para que realice las verificaciones adecuadas.
16. El sistema de enfriamiento es complejo e involucra muchos componentes. Para un buen mantenimiento, se requiere el trabajo de profesionales capacitados.

