

GARANTÍA RADAUTO: RADIADORES

Para validar la garantía, es obligatorio presentar el repuesto junto con la factura y pruebas de a falla al estar instalado en el vehículo. Garantía válida por desperfectos de fábrica.

COBERTURA DE LA GARANTÍA

Descripción	Garantía
Radiador	3 meses
Radiador + tapón o refrigerante	4 meses
Radiador + refrigerante + tapón	6 meses

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

La garantía no cubre daños causados por:

Daños por Instalación Incorrecta

- Montaje inapropiado o uso de herramientas no adecuadas durante la instalación.
- Conexiones mal selladas que provoquen fugas de refrigerante o roscas mutiladas.

Contaminación del Sistema

- Acumulación de residuos, óxido o sedimentos en el sistema de enfriamiento debido a la falta de limpieza o mantenimiento previo.
- Uso de agua sin tratamiento o refrigerantes de baja calidad que ocasionen corrosión interna.

Sobrecarga o Modificaciones No Autorizadas

- Alteraciones al radiador para soportar presiones o temperaturas mayores a las especificadas por el fabricante.
- Uso del radiador en vehículos o aplicaciones para los que no fue diseñado.

Falta de Mantenimiento

- No realizar revisiones periódicas del sistema de enfriamiento, incluyendo el nivel y la calidad del refrigerante.
- Permitir la operación del motor con ventiladores defectuosos o termostatos en mal estado.

Daños Físicos o Externos

- Golpes, abolladuras, deformaciones o fugas causadas por accidentes, colisiones o impactos externos.

Uso de Refrigerantes o Aditivos No Aprobados

- Aplicación de productos químicos o selladores no compatibles con el material del radiador.
- Mezcla de diferentes tipos de refrigerantes que provoquen reacciones adversas.

Sobrecalentamiento por Fallos en Componentes Relacionados

- Daños causados por ventiladores, termostatos o bombas de agua defectuosos que afecten el funcionamiento del radiador.
- Operación prolongada del motor en condiciones de sobrecalentamiento.

Alteraciones o Reparaciones No Autorizadas

- Intentos de reparar o modificar el radiador con métodos no aprobados por el fabricante.

Electrólisis

- Daños causados por la electrólisis, que ocurre cuando una corriente eléctrica fluye a través del sistema de enfriamiento debido a problemas de conexión a tierra inadecuados o fallos eléctricos en el vehículo.
- Este daño se identifica por corrosión interna en las superficies metálicas del radiador, lo cual no está cubierto por la garantía.

Documentación Incompleta

- Ausencia de comprobante de compra, registro de instalación o evidencia de mantenimiento adecuado.

PROCEDIMIENTO PARA RECLAMOS DE GARANTÍA

Para realizar un reclamo, el cliente debe:

- Presentar el repuesto a reclamar la garantía

- Proporcionar pruebas visuales de las fallas observadas en el repuesto.
- Permitir una inspección técnica del producto y del sistema de enfriamiento.

EVALUACIÓN DEL RECLAMO

Mega Autoparts se reserva el derecho de inspeccionar el radiador para determinar si el daño es atribuible a defectos de fabricación o materiales. En caso de aprobarse el reclamo:

- Se procederá al reemplazo del radiador sin costo para el cliente.
- En caso de no estar disponible un reemplazo, se ofrecerá un reembolso total del costo del producto.
- Si el reclamo es rechazado, el cliente será notificado con un informe detallado de las razones.

LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

La garantía se limita exclusivamente al reemplazo o reembolso del producto defectuoso. Mega Autoparts no se hace responsable por costos adicionales como:

- Mano de obra para instalación o desinstalación.
- Daños consecuenciales al motor u otros componentes del vehículo.
- Tiempo de inactividad o pérdidas económicas derivadas del fallo del producto.®

VIGENCIA Y MODIFICACIONES

Mega Autoparts se reserva el derecho de modificar esta política de garantía sin previo aviso, siempre respetando las condiciones vigentes al momento de la compra del producto.

RECOMENDACIONES AL MOMENTO DE INSTALAR UN RADIADOR

Una instalación correcta del radiador automotriz es clave para su buen funcionamiento y durabilidad. Prevenir la electrólisis, causada por corrientes eléctricas parásitas, es esencial para evitar corrosión y daños prematuros. Aquí te presentamos recomendaciones clave para garantizar un rendimiento óptimo:

Preparación del Sistema de Enfriamiento

- Realiza un flush completo del sistema para eliminar residuos, óxido y contaminantes.

San Miguel
10Av. Norte #120,
Col. Satélite,
San Miguel
Tel: 2262-6695

Santa Ana
25 Calle Ote.
Barrio San Miguelito
Santa Ana
Tel: 2262-6690

San Salvador
25Av. Sur #756,
Col. Cucumacayán,
San Salvador
Tel: 2262-6680

Lourdes
C.A. Sonsonate #3-6
4.C Pte.
Colón, La libertad
Tel: 2262-6696

29. Calle PTE.
29 C. PTE. entre 5a y
7a Av. Norte, San
Salvador
Tel: 2262-6697

- Verifica la limpieza de mangueras y conexiones antes de instalar el nuevo radiador.

Inspección del Sistema Eléctrico

- Asegúrate de que el sistema eléctrico del vehículo esté correctamente conectado a tierra.
- Inspecciona los cables y conexiones para detectar corrosión o desgastes que puedan provocar corriente parásita.

Uso de Refrigerante Apropriado

- Utiliza un refrigerante de alta calidad, aprobado por el fabricante del vehículo, y mezcla con agua destilada si es necesario.
- No mezcles diferentes tipos de refrigerante para evitar reacciones químicas adversas.

Instalación del Radiador

- Alinea correctamente el radiador para evitar tensión o presión indebida sobre las mangueras y conexiones.
- Ajusta las abrazaderas de las mangueras para asegurar un sello hermético sin apretar en exceso.

Pruebas de Corriente Eléctrica (Electrólisis)

- Antes de llenar el sistema, utiliza un multímetro para medir el voltaje entre el refrigerante y el chasis del vehículo.
- Si el voltaje es mayor a 0.3 V, identifica y corrige el problema eléctrico antes de proceder.

Ventilación del Sistema

- Llena el sistema con refrigerante, asegurándote de purgar el aire atrapado para evitar sobrecalentamiento.

Inspección de Componentes Relacionados

- Revisa el estado de la bomba de agua, el termostato y el ventilador para asegurar su correcto funcionamiento.
- Verifica que el tapón del radiador tenga la presión especificada por el fabricante.

Prueba de Fugas y Funcionamiento

- Arranca el motor y déjalo funcionar hasta alcanzar la temperatura de operación para verificar la circulación del refrigerante.
- Inspecciona el sistema en busca de fugas o fluctuaciones de temperatura.

Mantenimiento Preventivo Posterior

- Realiza revisiones periódicas del nivel de refrigerante y del sistema de conexión a tierra del vehículo.
- Evita el uso de aditivos químicos no aprobados que puedan generar corrosión o daños internos.

Nota Importante: Una correcta conexión a tierra es fundamental para prevenir electrólisis, que puede causar corrosión y reducir la vida útil del radiador. Asegúrate de seguir estas recomendaciones para garantizar un funcionamiento óptimo y prolongado del sistema de enfriamiento.



San Miguel
10Av. Norte #120,
Col. Satélite,
San Miguel
Tel: 2262-6695

Santa Ana
25 Calle Ote.
Barrio San Miguelito
Santa Ana
Tel: 2262-6690

San Salvador
25Av. Sur #756,
Col. Cucumacayán,
San Salvador
Tel: 2262-6680

Lourdes
C.A. Sonsonate #3-6
4.C Pte.
Colón, La libertad
Tel: 2262-6696

29. Calle PTE.
29 C. PTE. entre 5a y
7a Av. Norte, San
Salvador
Tel: 2262-6697