

GARANTÍA PRO AIRE: COMPRESORES

Para validar la garantía, es obligatorio presentar el repuesto junto con la factura y pruebas de a falla al estar instalado en el vehículo. Garantía válida por desperfectos de fábrica.

COBERTURA DE LA GARANTÍA

Descripción	Garantía
Compresor	7 días
Compresor + aceite + flush	15 días
Compresor + aceite + flush + condensador + válvula	1 mes

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

La garantía no cubre daños causados por:

Fenómenos Físicos No Relacionados con Defectos de Fabricación

- Cavitación: Daños provocados por la formación y colapso de burbujas de aire en el sistema debido a una mala carga de refrigerante, un vacío inadecuado o fallas en el diseño del sistema.
- Sobrepresión: Daños ocasionados por un aumento excesivo de presión en el sistema debido a obstrucciones, mal funcionamiento del condensador, o uso de refrigerantes no especificados.
- Hipertermia: Daños relacionados con temperaturas excesivas en el sistema, causadas por ventiladores defectuosos, flujo de aire insuficiente en el condensador o la operación prolongada en condiciones extremas.

Instalación Incorrecta o No Profesional

- Daños causados por la instalación realizada por personal no capacitado o que no cumpla con las especificaciones del fabricante.
- No usar herramientas adecuadas, como una bomba de vacío certificada para eliminar humedad y aire antes de la carga de refrigerante.

Falta de Limpieza del Sistema (Flush)

- Presencia de residuos, partículas metálicas o contaminantes en el sistema debido a aplicar un tipo o cantidad de aceite no compatible con las especificaciones técnicas del modelo de compresor.

Uso Inadecuado de Refrigerantes o Aceites

- Utilizar gases refrigerantes o aceites que no cumplan con las especificaciones técnicas recomendadas.
- Mezcla de refrigerantes no compatibles.
- Aplicar un tipo o cantidad de aceite no compatible con las especificaciones técnicas del modelo de compresor.

Componentes Relacionados No Sustituídos

- Falta de reemplazo de componentes críticos como el condensador, válvula de expansión o filtro secador, lo que puede causar fallos en el sistema y en el compresor.

Daños por Factores Externos

- Impactos físicos, vibraciones, inundaciones, fuego, exposición excesiva al agua o cualquier evento ambiental que dañe el compresor.
- Conexión eléctrica defectuosa o fluctuaciones de voltaje que afecten el motor del compresor.

Alteraciones o Modificaciones

- Cambios realizados al compresor o al sistema de aire acondicionado que no cumplan con las especificaciones originales del fabricante, que no sean realizados por un técnico autorizado.

Falta de Mantenimiento

- No realizar el mantenimiento preventivo necesario durante el período de garantía, como verificar niveles de refrigerante, revisar el estado de los ventiladores y verificar el estado del condensador.

Uso Fuera de Especificaciones

- Uso del compresor en vehículos o sistemas para los que no fue diseñado.
- Operación del sistema en condiciones extremas de temperatura o presión no recomendadas por el fabricante.

Documentación Incompleta

- Ausencia de comprobante de compra, registro de instalación certificada o evidencia de mantenimiento preventivo.

PROCEDIMIENTO PARA RECLAMOS DE GARANTÍA

Para realizar un reclamo, el cliente debe:

- Presentar repuesto a reclamar garantía.
- Proporcionar pruebas visuales de las fallas observadas en el repuesto.
- Permitir una inspección técnica del producto y del sistema de aire acondicionado.

EVALUACIÓN DEL RECLAMO

Mega Autoparts se reserva el derecho de inspeccionar el compresor para determinar si el daño es atribuible a defectos de fabricación o materiales. En caso de aprobarse el reclamo:

- Se procederá a la reparación o reemplazo del compresor sin costo para el cliente.
- En caso de no estar disponible un reemplazo, se ofrecerá un reembolso parcial o total, según corresponda.
- Si el reclamo es rechazado, el cliente será notificado con un informe detallado de las razones.

LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

La garantía se limita exclusivamente al reemplazo o reembolso del producto defectuoso. Mega Autoparts no se hace responsable por costos adicionales como:

- Mano de obra para instalación o desinstalación.
- Daños consecuenciales al motor u otros componentes del vehículo.
- Tiempo de inactividad o pérdidas económicas derivadas del fallo del producto.

VIGENCIA Y MODIFICACIONES

Mega Autoparts se reserva el derecho de modificar esta política de garantía sin previo aviso, siempre respetando las condiciones vigentes al momento de la compra del producto.

RECOMENDACIONES AL MOMENTO DE INSTALAR UN COMPRESOR

La instalación adecuada de un compresor de aire acondicionado automotriz es fundamental para garantizar su funcionamiento óptimo y evitar fallos prematuros. Un procedimiento correcto no solo maximiza la eficiencia del sistema, sino que también previene daños relacionados con errores de instalación, contaminación del sistema y uso de componentes no compatibles. A continuación, se presentan recomendaciones clave para asegurar una instalación profesional y prolongar la vida útil del compresor:

- Realiza un flush completo para eliminar residuos, humedad y contaminantes.
- Cambia el filtro secador, condensador y válvula de expansión.
- Verifica y utiliza el tipo y cantidad de aceite especificado por el fabricante.
- Usa una bomba de vacío certificada para retirar aire y humedad antes de cargar el refrigerante.
- Aplica el gas refrigerante indicado en la etiqueta del vehículo.
- Asegúrate de que las fajas de accesorios estén alineadas y tensadas correctamente.
- Verifica que las conexiones estén en buen estado y asegúrate de que no haya cortocircuitos.
- Realiza una prueba de funcionamiento para verificar presión, temperatura y ausencia de fugas.
- Opta por un taller certificado para garantizar la instalación profesional.
- Conserva el comprobante de instalación y la lista de componentes reemplazados.