

GARANTÍA DE PRODUCTO: VENTILADORES

Para validar la garantía, es obligatorio presentar el repuesto junto con la factura y pruebas de a falla al estar instalado en el vehículo. Garantía válida por desperfectos de fábrica.

COBERTURA DE LA GARANTÍA

Descripción	Garantía
Ventilador de radiador	15 días
Ventilador de A/C	15 días

Nota: si el ventilador es con módulo, se recomienda realizar una prueba de accionamiento de este. Dicha prueba se puede hacer conectando el ventilador a la fuente de alimentación y accionándolo mediante un escáner automotriz.

Cambio de producto será válido siempre y cuando se cumpla alguno de los siguientes casos:

- Ventilador no funciona al ser instalado en vehículo
- Vibración excesiva de las aspas
- No se realizó prueba del repuesto al momento de ser entregado al cliente en sala de venta.
- Roturas o deformaciones en las aspas, carcasa o bases del ventilador atribuibles a defectos de fabricación.
- Problemas de funcionamiento en condiciones normales de uso.

La garantía será válida si:

- El ventilador fue instalado correctamente por un técnico certificado o en un taller autorizado.
- El sistema eléctrico y de enfriamiento del vehículo se encuentra en condiciones óptimas.
- No se realizaron modificaciones al ventilador ni al sistema en el que está instalado.
- Se presenta la documentación requerida.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Para evitar confusiones, la garantía no cubre los siguientes casos:

- Instalación incorrecta realizada por personal no calificado.
- Fallas debido a modificaciones, adaptaciones o uso inadecuado del ventilador.
- Daños causados por accidentes, choques, inundaciones u otros factores externos.
- Problemas derivados de cortocircuitos, picos de voltaje o defectos en otros componentes del sistema eléctrico o de enfriamiento.
- Desgaste normal por el uso prolongado o condiciones extremas fuera de las especificaciones del producto.
- Uso en vehículos modificados o no contemplados en las especificaciones técnicas del ventilador.

PROCEDIMIENTO PARA RECLAMOS DE GARANTÍA

Para realizar un reclamo, el cliente debe:

- Presentar factura original y repuesto.
- Proporcionar pruebas visuales de las fallas observadas en el repuesto: video que compruebe fallas del ventilador. Si el ventilador es de módulo, presentar video al momento de ser accionado sin ser instalado en el vehículo.
- Permitir una inspección técnica del producto.

EVALUACIÓN DEL RECLAMO

Mega Autoparts se reserva el derecho de inspeccionar el ventilador para determinar si el daño es atribuible a defectos de fabricación o materiales. En caso de aprobarse el reclamo:

- Se procederá al reemplazo del ventilador sin costo para el cliente.
- En caso de no estar disponible un reemplazo, se ofrecerá un reembolso total del costo del producto.
- Si el reclamo es rechazado, el cliente será notificado con un informe detallado de las razones.

LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

La garantía se limita exclusivamente al reemplazo o reembolso del producto defectuoso. Mega Autoparts no se hace responsable por costos adicionales como:

- Mano de obra para instalación o desinstalación.

- Daños consecuenciales al motor u otros componentes del vehículo.
- Tiempo de inactividad o pérdidas económicas derivadas del fallo del producto.

VIGENCIA Y MODIFICACIONES

Mega Autoparts se reserva el derecho de modificar esta política de garantía sin previo aviso, siempre respetando las condiciones vigentes al momento de la compra del producto.

RECOMENDACIONES AL MOMENTO DE INSTALAR UN VENTILADOR

La instalación adecuada de un ventilador es crucial para garantizar su óptimo funcionamiento y evitar daños al sistema de enfriamiento. Recomendaciones clave para instalar un ventilador automotriz:

Verifica la compatibilidad del ventilador

- Asegúrate de que el ventilador sea compatible con la marca, modelo y especificaciones del vehículo.
- Revisa el tamaño, los conectores eléctricos y el diseño de montaje.

Revisa el estado del sistema de enfriamiento

Antes de la instalación:

- Verifica que el radiador, termostato, mangueras y otros componentes del sistema de enfriamiento estén en buenas condiciones.
- Limpia el radiador para evitar obstrucciones que puedan afectar el flujo de aire.

Asegúrate de que el sistema eléctrico esté en óptimas condiciones

- Inspecciona el cableado, fusibles y relés que alimentarán al ventilador.
- Revisa la batería y el alternador para garantizar que el sistema eléctrico del vehículo sea capaz de soportar la carga del ventilador.
- Evita el uso de cables en mal estado o empates improvisados, ya que pueden provocar cortocircuitos.

Usa herramientas adecuadas

- Utiliza herramientas específicas para el desmontaje y montaje, como llaves, destornilladores y equipo eléctrico adecuado.

- Evita forzar piezas o componentes durante la instalación.

Asegura una correcta conexión eléctrica

- Identifica los conectores y asegúrate de que estén bien conectados para evitar falsos contactos.
- Si es necesario realizar empalmes eléctricos, utiliza terminales aislados y asegúrate de sellarlos correctamente para protegerlos de humedad y corrosión.

Verifica la posición y fijación del ventilador

- Asegúrate de que el ventilador esté instalado en la orientación correcta (de empuje o de succión, según el diseño).
- Verifica que el ventilador esté bien fijado y que no haya vibraciones excesivas al encenderlo.
- Asegúrate de que las aspas no rocen con el radiador, carcasa o cualquier otra pieza.

Realiza pruebas antes de finalizar

- Prueba el ventilador antes de ensamblar completamente el vehículo.
- Enciende el motor y verifica que el ventilador funcione correctamente, tanto en temperatura normal como en condiciones de alta demanda (por ejemplo, con el aire acondicionado encendido).

Realiza una limpieza y último chequeo

- Retira cualquier herramienta o residuo de la instalación.
- Realiza un chequeo visual para asegurarte de que no haya cables sueltos ni fugas en el sistema de enfriamiento.

Seguir estas recomendaciones no solo garantiza un funcionamiento óptimo del ventilador, sino que también prolonga su vida útil y protege otros componentes del sistema de enfriamiento del vehículo.

San Miguel

10Av. Norte #120,
Col. Satélite,
San Miguel

Tel: 2262-6695

Santa Ana

25 Calle Ote.
Barrio San Miguelito
Santa Ana

Tel: 2262-6690

San Salvador

25Av. Sur #756,
Col. Cucumacayán,
San Salvador

Tel: 2262-6680

Lourdes

C.A. Sonsonate #3-6
4.C Pte.
Colón, La libertad

Tel: 2262-6696

29. Calle PTE.

29 C. PTE. entre 5a y
7a Av. Norte, San
Salvador

Tel: 2262-6697