

GARANTÍA RADAUTO: RADIADORES

Para validar la garantía, es obligatorio presentar el repuesto junto con la factura y pruebas de a falla al estar instalado en el vehículo. Garantía válida por desperfectos de fábrica.

COBERTURA DE LA GARANTÍA

Descripción	Garantía
Radiador	3 meses
Radiador + tapón o refrigerante	4 meses
Radiador + refrigerante + tapón	6 meses

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

La garantía no cubre daños causados por:

Daños por Instalación Incorrecta

- Montaje inapropiado o uso de herramientas no adecuadas durante la instalación.
- Conexiones mal selladas que provoquen fugas de refrigerante o roscas mutiladas.

Contaminación del Sistema

- Acumulación de residuos, óxido o sedimentos en el sistema de enfriamiento debido a la falta de limpieza o mantenimiento previo.
- Uso de agua sin tratamiento o refrigerantes de baja calidad que ocasionen corrosión interna.

Sobrecarga o Modificaciones No Autorizadas

- Alteraciones al radiador para soportar presiones o temperaturas mayores a las especificadas por el fabricante.
- Uso del radiador en vehículos o aplicaciones para los que no fue diseñado.

Falta de Mantenimiento

- No realizar revisiones periódicas del sistema de enfriamiento, incluyendo el nivel y la calidad del refrigerante.
- Permitir la operación del motor con ventiladores defectuosos o termostatos en mal estado.

Daños Físicos o Externos

- Golpes, abolladuras, deformaciones o fugas causadas por accidentes, colisiones o impactos externos.

Uso de Refrigerantes o Aditivos No Aprobados

- Aplicación de productos químicos o selladores no compatibles con el material del radiador.
- Mezcla de diferentes tipos de refrigerantes que provoquen reacciones adversas.

Sobrecalentamiento por Fallos en Componentes Relacionados

- Daños causados por ventiladores, termostatos o bombas de agua defectuosos que afecten el funcionamiento del radiador.
- Operación prolongada del motor en condiciones de sobrecalentamiento.

Alteraciones o Reparaciones No Autorizadas

- Intentos de reparar o modificar el radiador con métodos no aprobados por el fabricante.

Electrólisis

- Daños causados por la electrólisis, que ocurre cuando una corriente eléctrica fluye a través del sistema de enfriamiento debido a problemas de conexión a tierra inadecuados o fallos eléctricos en el vehículo.
- Este daño se identifica por corrosión interna en las superficies metálicas del radiador, lo cual no está cubierto por la garantía. ®

Documentación Incompleta

- Ausencia de comprobante de compra, registro de instalación o evidencia de mantenimiento adecuado.

PROCEDIMIENTO PARA RECLAMOS DE GARANTÍA

Para realizar un reclamo, el cliente debe:

- Presentar factura original y repuesto.
- Proporcionar pruebas visuales de las fallas observadas en el repuesto.
- Permitir una inspección técnica del producto y del sistema de enfriamiento.

EVALUACIÓN DEL RECLAMO

Mega Autoparts se reserva el derecho de inspeccionar el radiador para determinar si el daño es atribuible a defectos de fabricación o materiales. En caso de aprobarse el reclamo:

- Se procederá al reemplazo del radiador sin costo para el cliente.
- En caso de no estar disponible un reemplazo, se ofrecerá un reembolso total del costo del producto.
- Si el reclamo es rechazado, el cliente será notificado con un informe detallado de las razones.

LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

La garantía se limita exclusivamente al reemplazo o reembolso del producto defectuoso. Mega Autoparts no se hace responsable por costos adicionales como:

- Mano de obra para instalación o desinstalación.
- Daños consecuenciales al motor u otros componentes del vehículo.
- Tiempo de inactividad o pérdidas económicas derivadas del fallo del producto.

VIGENCIA Y MODIFICACIONES

Mega Autoparts se reserva el derecho de modificar esta política de garantía sin previo aviso, siempre respetando las condiciones vigentes al momento de la compra del producto. ®

RECOMENDACIONES AL MOMENTO DE INSTALAR UN RADIADOR

Una instalación correcta del radiador automotriz es clave para su buen funcionamiento y durabilidad. Prevenir la electrólisis, causada por corrientes eléctricas parásitas, es esencial para evitar corrosión y daños prematuros. Aquí te presentamos recomendaciones clave para garantizar un rendimiento óptimo:

Preparación del Sistema de Enfriamiento

- Realiza un flush completo del sistema para eliminar residuos, óxido y contaminantes.
- Verifica la limpieza de mangueras y conexiones antes de instalar el nuevo radiador.

San Miguel

10Av. Norte #120,
Col. Satélite,
San Miguel

Tel: 2262-6695

Santa Ana

25 Calle Ote.
Barrio San Miguelito
Santa Ana

Tel: 2262-6690

San Salvador

25Av. Sur #756,
Col. Cucumacayán,
San Salvador

Tel: 2262-6680

Lourdes

C.A. Sonsonate #3-6
4.C Pte.
Colón, La libertad

Tel: 2262-6696

29. Calle PTE.

29 C. PTE. entre 5a y
7a Av. Norte, San
Salvador

Tel: 2262-6697

Inspección del Sistema Eléctrico

- Asegúrate de que el sistema eléctrico del vehículo esté correctamente conectado a tierra.
- Inspecciona los cables y conexiones para detectar corrosión o desgastes que puedan provocar corriente parásita.

Uso de Refrigerante Apropriado

- Utiliza un refrigerante de alta calidad, aprobado por el fabricante del vehículo, y mezcla con agua destilada si es necesario.
- No mezcles diferentes tipos de refrigerante para evitar reacciones químicas adversas.

Instalación del Radiador

- Alinea correctamente el radiador para evitar tensión o presión indebida sobre las mangueras y conexiones.
- Ajusta las abrazaderas de las mangueras para asegurar un sello hermético sin apretar en exceso.

Pruebas de Corriente Eléctrica (Electrólisis)

- Antes de llenar el sistema, utiliza un multímetro para medir el voltaje entre el refrigerante y el chasis del vehículo.
- Si el voltaje es mayor a 0.3 V, identifica y corrige el problema eléctrico antes de proceder.

Ventilación del Sistema

- Llena el sistema con refrigerante, asegurándote de purgar el aire atrapado para evitar sobrecalentamiento.

Inspección de Componentes Relacionados

- Revisa el estado de la bomba de agua, el termostato y el ventilador para asegurar su correcto funcionamiento.
- Verifica que el tapón del radiador tenga la presión especificada por el fabricante.

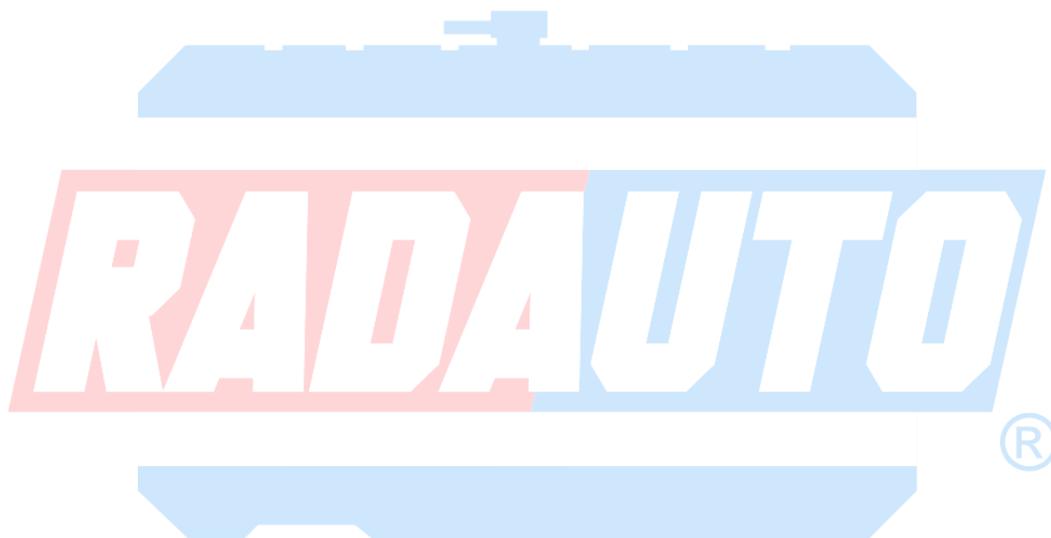
Prueba de Fugas y Funcionamiento

- Arranca el motor y déjalo funcionar hasta alcanzar la temperatura de operación para verificar la circulación del refrigerante.
- Inspecciona el sistema en busca de fugas o fluctuaciones de temperatura.

Mantenimiento Preventivo Posterior

- Realiza revisiones periódicas del nivel de refrigerante y del sistema de conexión a tierra del vehículo.
- Evita el uso de aditivos químicos no aprobados que puedan generar corrosión o daños internos.

Nota Importante: Una correcta conexión a tierra es fundamental para prevenir electrólisis, que puede causar corrosión y reducir la vida útil del radiador. Asegúrate de seguir estas recomendaciones para garantizar un funcionamiento óptimo y prolongado del sistema de enfriamiento.



San Miguel
10Av. Norte #120,
Col. Satélite,
San Miguel
Tel: 2262-6695

Santa Ana
25 Calle Ote.
Barrio San Miguelito
Santa Ana
Tel: 2262-6690

San Salvador
25Av. Sur #756,
Col. Cucumacayán,
San Salvador
Tel: 2262-6680

Lourdes
C.A. Sonsonate #3-6
4.C Pte.
Colón, La libertad
Tel: 2262-6696

29. Calle PTE.
29 C. PTE. entre 5a y
7a Av. Norte, San
Salvador
Tel: 2262-6697